

GLADSAXE KOMMUNE

Social- og Sundhedsforvaltningen - Administration og Udvikling

13. februar 2021

Seniorrådets hørings svar til Kvalitetsstandarder, Indsatskatalog og Tilsynspolitik 2021

Seniorrådet har skrevet sine bemærkninger i nedenstående skemaer. Derudover har Seniorrådet følgende spørgsmål til kvalitetsstandarderne:

1. Er der ændret i kvalitetsstandarderne således, at der kan forventes besparelser indenfor området? I givet fald, hvilke delområder forventes der besparelser, og hvilke konsekvenser har det for borgerne?
2. Er der ændret i kvalitetsstandarderne således, at der kan forventes øgede udgifter indenfor området? I givet fald, på hvilke delområder forventes der øgede omkostninger og hvilke konsekvenser har det for borgerne?

Skema 1: Kvalitetsstandarder for Sundhed og rehabilitering

Generelle kommentarer
Henvisning til bilag: Side 13 under Genoptræning efter sundhedsloven henvises til bilag 6, der ikke står anført under yderligere informationer. Side 25. Hjemmesygepleje henvises til bilag 8, der ikke står anført under yderligere informationer.
Indledning
Første linje 2021? Let læseligt og forståeligt sprog. Der savnes en hensigtsbeskrivelse for, hvordan man følger op på et afsluttende rehabiliteringsforløb i hjemmet for at bibeholde det opnåede funktionsniveau så længe som muligt.
Forebyggende hjemmebesøg
Med udgangspunkt i formålet mener vi ikke, at borgere med praktisk hjælp alene bliver tilgodeset ift. at bidrage til øget tryghed, trivsel og evne til at klare sig selv i eget hjem.

Træning og rehabilitering
Sygepleje
Bilag 9. Sygeplejeindsatsen. Positivt, at det er grundigt beskrevet omkring med sygeplejeindsatser og dermed hvilket kompetenceniveau, der skal være til stede. Afsnittet videredelegation fremstår uklart. Hvornår kan en indsats videredelegeres, og hvilken kompetence skal personen have, der får den delegerede opgave?
Tandpleje
Side 27. under indsatser, 1. punktum. Hvad betyder Generelog? Tandpleje burde være gratis?
Personlig hjælp og pleje
Praktisk hjælp i hjemmet
Side 31. Hverdagsteknologi, serviceloven §112, her skal man selv anskaffe en robotstøvsuger. Får man hjælp efter §83, side 41, kan man låne en robotstøvsuger, hvorfor denne forskel? Side 32. Personlig hygiejne, bemærkninger: Hvilke alternative løsninger har man tænkt? Side 38. Indsatsen. Det burde være muligt at få hjælp til indkøb mere end 1 gang om ugen. Side 41. Bemærkninger: Hjælperen bør kunne tømme flergangsposer. Side 43. Rengøring, kriterier. Der bør ikke stå skal, men hvis den hjælpende ægtefælle varetager væsentlige opgaver. Side 44. Indsats. Det bør overvejes om indsatsen kan gøres oftere. Side 47. Tøjevask. Det er positivt, at der nu er fleksibilitet afhængig af borgerens egne ønsker. Side 49. Madservice. Hvorfor kan kommunen ikke udlåne en mikrobølgeovn, når det er et krav for at få bevilget kold mad.
Midlertidige pladser
Daghjem og dagtilbud

Øvrige indsatser

Nødkald. Forslag fra Bruger/pårørende råd på Rosenlund:

Nødkaldeanlæg med 2 –vejs kommunikation.

Formål:

Borgere, som bor i plejeboliger, får mulighed for at tilkalde hjælp via 2- vejs kald efter fald, ildebefindende, akut eller uoverskuelig situation eller vedvarende livstruende situation.

Kriterier for bevilling:

1. Beboere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
2. Beboere med høj risiko for fald eller gentagne faldepisoder, og som ikke kan rejse sig efter faldet.
3. Beboere med livstruende anfald lægeligt dokumenteret hjerte-, astma eller insulin tilfælde, der kræver hurtig hjælp)
4. Beboere med tale-, høre-, eller synshandicap
5. Beboere som kan forstå meningen med og betjening af 2-vejskald, og at en stemme svarer ud i rummet på nødkaldet.

Bemærkninger:

Utryghed alene berettiger ikke til nødkald, dvs. at der skal være tale om en akut eller vedvarende uoverskuelig eller livstruende situation, som sætter boeren ude af stand til at hjælpe sig selv.

Bilag til tovejskald.

Et 2-vejskald betyder at beboere med akut behov for hjælp kan komme i kontakt med personalet, som kan svare på opkaldet. Beboere i plejeboliger kan i særlige tilfælde få et 2- vejs kald, men der findes ingen retningslinjer for tildeling.

Ved fald, hvor man ikke selv kan rejse sig, ved et ildebefindende eller ved eksempelvis besøg af udadreagerende og truende beboer bør det være muligt at få hurtig hjælp. Beboerne kan trykke på deres almindelige alarm, hvis de har fået en sådan, men de har ingen mulighed for at fortælle, hvad der er i vejen, og ved ikke om det almindelige nødkald er blevet hørt. Det kan medføre livstruende situationer og skabe en unødigt stor utryghed hos beboerne.

Se debatindlæg VIVE Det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd.

Debatindlæg af 9. februar 2021 Døralarmer, trædemåtter og kamerakig kan styrke omsorgen for særligt sårbare borgere.

Døralarmer, trædemåtter og kamerakig kan være med til at styrke omsorgen for særligt sårbare borgere på botilbud og plejecentre.

Og selvom det næsten lyder paradoksalt, så kan brugen af ny teknologi bidrage til mindre indgribende overvågning, skriver chefanalytiker i VIVE, Stinne Aaløkke Ballegaard

Boliger

Side 73. Kriterier for boliger 1. afsnit er stadig volapyk for borgerne.
Side 74. Hvorfor ændres mulighederne for at sige nej til et tilbud om bolig fra 3 til 2 gange?
Side 76. Hvorfor slettes afsnittet vedr. tilbud om demensegnet bolig.

Voksen med særlige behov

Kropsbårne og personlige hjælpemidler

Side 78. Under bemærkninger: Hvorfor nævnes de 3 første punkter?
Side 84. Leverandør: Er det en fejl at 1. linje er streget?
Side 92. Gladsaxe Kommune har ikke indgået aftale med leverandør, alligevel merpris ved frit valg?

Hjælpemidler til personlig pleje

Hjælpemidler til personlig mobilitet

Side 143. Hvorfor fjerne muligheden for etablering af elstik til opladning af el-kørestol? Samt de øvrige steder hvor eldrevne køretøjer er nævnt.
Side 149. Betyder ændringen at kommunen betaler alle udgifter til reparation?

Hjælpemidler til daglig husførelse

Side 167. Hvem og hvordan defineres "sædvanligt indbo"?

Indretning af hjemmet og dets omgivelser, herunder møbler

Side 170. Hvorfor udgår "Indstillelig badekar"?
Side 173. Hvem finder ud af hvilken belysning, der skal supplere den almindelige belysning?

Hjælpemidler til kommunikation og information

Specialundervisning
Kørsel
Bilag

Skema 2: Indsatskatalog

Generelle bemærkninger
Grundigt og overskueligt beskrevet med de enkelte indsatser. Der er opmærksomhed på involvering af borger og en fremadrettet opfølgning. Vi efterlyser en beskrivelse af hvordan, hvornår hjemmehjælper hjælper borgeren til at benytte klippekortet.
Indledning
Genoptræning, vedligeholdende træning, vedlagsfri fysioterapi og forebyggende fysisk træning
Daghjem / dagtilbud
Hjemmesygepleje
Hjemmehjælp

Skema 3: Tilsynspolitik

Tilsynspolitik

Det er positivt, at kommunen nu har besluttet uanmeldt tilsyn gange 1 årligt i pleje og demensboliger.

Vi ser frem til et tilsvarende tilsynskoncept til hjemmeplejen.

Brugertilfredshedsundersøgelse gentager seniorrådet, at vi anbefaler en frekvens på to år mellem undersøgelserne.